

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“HOSPITAL DE JESÚS DE YAHUALICA”, S.A. DE C.V., (*en lo sucesivo EL RESPONSABLE*), con domicilio ubicado en **calle Juárez número 83, colonia Centro, en Yahualica de González Gallo, Jalisco, C.P. 47300**, es el responsable de la recepción, manejo, tratamiento y salvaguarda sus datos personales, según lo especificado en el presente **Aviso de Privacidad Integral** (*en lo sucesivo el Aviso de Privacidad*) que pone a disposición del público en general **para la correcta Protección de los Datos Personales**, lo anterior según lo prevé la **“Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”** (*en lo sucesivo la LEY*) y su **Reglamento**, así como lo estipulado en las especificaciones y parámetros previstos en los lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación.

¿Con que fines usamos su información?

Los datos personales que le sean solicitados y recabados de manera directa o indirecta por “EL RESPONSABLE” a través de cualquiera de los medios que utiliza (físicos o digitales) tendrán las finalidades que se enlistan a continuación por ser necesarias para brindar los servicios que solicite, preste o adquiera:

- a) Prestar servicios médico–hospitalarios de manera integral, así como todos aquellos servicios afines al cuidado y preservación de la salud.
- b) Identificar, emitir y entregar el diagnóstico médico, así como dar seguimiento al tratamiento del paciente.
- c) Integrar su expediente médico como paciente, o integrar su expediente como proveedor, prestador de servicio o empleado de “EL RESPONSABLE”.
- d) Celebrar contratos y/o convenios con los pacientes, proveedores, prestadores de servicio, empleados y en general con todos los usuarios que celebren o lleven a cabo actos relacionados con el objeto social de “EL RESPONSABLE”.
- e) Tramitar y dar seguimiento a pagos, facturación y cobranza de los servicios prestados y/o adquiridos.
- f) Cumplir con todas las obligaciones adquiridas que existan con el titular de los datos personales.
- g) Identificar al titular de la información.
- h) Para fines de comunicación y notificación con el titular.
- i) Llenar formatos necesarios para prestación del servicio (solicitudes, bitácoras, informes médicos, respuestas, comprobantes de pago)
- j) para dar cumplimiento a la normatividad legal aplicable a cada caso en concreto.

Adicional a lo anterior, utilizaremos su información personal con las siguientes finalidades, mismas que no son necesarias para la prestación del servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Brindarle información acerca de la variedad de productos y servicios que ofrecemos.
- b) Poner a su disposición nuestra publicidad.
- c) Realizar encuestas de control de calidad.
- d) Diseñar estrategias de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar en cualquier momento una solicitud firmada por el titular de los datos, en el domicilio señalado por “EL RESPONSABLE”, y/o enviar dicha solicitud a los correos electrónicos contacto@hgy.com.mx y a hospitaldjesus@yahoo.com.mx, manifestando la o las finalidades adicionales que desea sean excluidas del tratamiento que se da a sus datos personales, al cual se le

dará respuesta dentro de los 15 días hábiles siguientes. Si prefiere utilizar nuestro formato prediseñado para este efecto, deberá enviar un correo electrónico a contacto@hgy.com.mx y a hospitaldjesus@yahoo.com.mx solicitando que se le proporcione dicho formato, esto con la finalidad de que usted pueda ejercer sus derechos.

La negativa que nos exprese para el uso de sus datos personales con las finalidades adicionales no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y tratamos?

A efecto de llevar a cabo las finalidades descritas anteriormente **“EL RESPONSABLE”** recabará de:

1. Pacientes o personas interesadas en la prestación de los servicios médico-hospitalarios o aquellos afines al cuidado y preservación de la salud: datos personales de identificación, contacto y sobre características físicas.
2. Proveedores: datos de identificación, contacto, académicos, y patrimoniales o financieros.
3. Prestadores de servicios: datos de identificación, contacto, académicos, laborales y patrimoniales o financieros.
4. Empleados: datos de identificación, contacto, académicos, laborales, sobre afiliación sindical.

Toda aquella información que sea facilitada respecto de datos personales de terceros como elementos de referencia o de contacto, se sujetarán a las medidas de protección de la información de **“EL RESPONSABLE”**, quien se obliga a no divulgar ni transmitir dicha información, sujetándola al presente aviso de privacidad, no quedando exento de responsabilidad quien facilite tal información.

¿Qué datos personales sensibles recabamos y utilizamos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, también recabaremos y utilizaremos datos personales sensibles de salud (información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética), mismos que estarán comprendidos en el expediente clínico de acuerdo a la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, y estos podrán ser recabados por médicos tratantes, Interconsultantes, personal de apoyo, gabinete, laboratorio, y servicios complementarios subcontratados, siendo protegidos y tratados con las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad.

¿Con quién y para que fines compartimos su información?

Hacemos de su conocimiento que, cuando por disposición legal **“EL RESPONSABLE”** tenga que transferir su información personal en favor de terceros, no será necesario obtener su consentimiento, asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas físicas o morales, organizaciones y autoridades según los fines descritos a continuación:

1. Secretaría de Salud o con algunos de sus organismos dependientes directa o indirectamente de esta entidad a efecto de armar estadísticas, valorar del servicio médico que **“EL RESPONSABLE”** presta, cumplir con obligaciones sanitarias, solicitar y/o adquirir insumos médicos, realizar alguna valoración médica y/o canalización de pacientes para ser atendidos en alguna institución médica de carácter público.

2. Familiares principalmente en línea recta ascendente, descendente y colateral en primer y segundo grado tratándose de pacientes, con la finalidad de que reciba la información de su estado de salud, se haga responsable en caso de alguna intervención médica o quirúrgica y/o realice el pago de los servicios de salud, salvo que el titular indique y/o consienta que se le informe de estas circunstancias a una persona distinta de las enunciadas.
3. Instituciones médicas privadas en caso de que sea necesario canalizar al paciente por algún padecimiento que requiera atención especial o el uso de un equipo médico específico y nuestra institución no cuente con el especialista o con el equipo, y/o no estén disponibles.
4. Aseguradoras, cuando usted tenga contratado un seguro de vida o de gastos médicos y la transferencia sea necesaria para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro.

Previo a que realicemos cualquier transferencia con los fines descritos en el punto 2, 3 y 4 de este apartado, recabaremos tu consentimiento de forma expresa en el que se haga constar tu autorización.

¿Cuáles son las formas de manifestar su consentimiento?

Para que **"EL RESPONSABLE"** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales deberá otorgarnos la aceptación expresa y/o tácita, la cual se realizará de la siguiente manera:

Aceptación Expresa. - Conforme a lo establecido por el numeral 8 de la Ley, se entenderá que otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales cuando manifieste su voluntad de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología. **"EL RESPONSABLE"** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad a través de su página de internet www.hjy.com.mx y/o por correo electrónico y/o de forma física al momento de comenzar cualquier relación o por solicitarlo físicamente en el domicilio que se señala en el apartado de "Atención a dudas y reclamaciones" dentro del presente Aviso de Privacidad, con el fin primordial de que se entere de su contenido, otorgue y/o niegue su consentimiento.

Cuando los datos se obtengan personalmente del titular, **"EL RESPONSABLE"** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad de manera previa al recabado de los datos personales y de una forma clara y fehaciente por medio de los formatos y medios que se señalan en el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación Tácita.- Conforme al artículo 8 de la Ley, el contenido del presente Aviso de Privacidad y todo lo referente al mismo serán puestos a disposición del titular por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y para el caso de que no manifieste su negativa al tratamiento de sus datos personales en un periodo de 05 (cinco) días contados a partir de que **"EL RESPONSABLE"** ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que tratemos sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación Retroactiva.- Para todos nuestros pacientes, proveedores, prestadores de servicios, y/o titulares de los datos personales que en fechas anteriores a la publicación del presente aviso de privacidad nos hayan proporcionado datos personales, les será puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento, para que podamos continuar o no llevando

a cabo el tratamiento de los datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que en caso de no existir manifestación alguna de oposición al contenido dentro de los 05 días al momento de haberse puesto a tu disposición, tácitamente otorgan su consentimiento para que podamos llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en base al presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede hacer valer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del uso de sus datos personales)?

Como titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Los derechos descritos anteriormente se conocen como derechos ARCO y para ello, en carácter de titular por sí mismo o a través de su representante legal debidamente acreditado usted podrá iniciar el procedimiento de derechos ARCO a efecto de exigir la debida atención de sus datos personales, así como solicitar la finalización en el uso de su información. Comprometiéndose “EL RESPONSABLE” a desahogar el procedimiento conforme a lo estipulado en la Ley y su Reglamento, el cual podrá desahogarse por escrito en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad en el apartado de atención a dudas y reclamaciones, así como por correo electrónico en la dirección señalada.

Para que usted pueda conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO y a la vez ejercerlos si así lo desea, podrá enviar un correo electrónico a contacto@hjy.com.mx y a hospitaldjesus@yahoo.com.mx, o acudir directamente en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en el apartado de dudas o reclamaciones, con el objeto de solicitar información sobre “el módulo de Derechos ARCO” el cual es exigible por el titular de los derechos, dicha información deberá ser entregada y/o enviado por el medio que lo solicite, ya sea física o electrónicamente, lo anterior siempre y cuando el solicitante guarde relación con “EL RESPONSABLE”.

Le informamos que, agotadas todas las vías que ponemos a su disposición y sin haber recibido una respuesta satisfactoria, podrá iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos ante el “Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos” (INAI), cuyo enlace electrónico es www.inai.gob.mx dentro de los 15 días siguientes a la recepción o falta de respuesta de su solicitud.

Revocación del consentimiento.

La revocación del consentimiento en el manejo de la información procederá cuando así lo solicites siempre y cuando acredites ser el titular de los datos personales, y sea jurídicamente viable proceder con la misma ya que si existe una relación contractual vigente o una obligación pendiente por cumplir, estará sujeta la revocación al contrato que dio origen a la relación jurídica, de conformidad con lo establecido por los numerales 16 fracción II de la Ley, 14, 30, 40, 41 y 42 del Reglamento.

La revocación de tu consentimiento la podrás llevar a cabo después de los 5 (cinco) días que se te han otorgado para que manifiestes tu negativa al tratamiento de la información. Podrás realizar la revocación dentro del domicilio que se ha señalado en el apartado de "Atención a dudas y reclamaciones", presentando un escrito en donde expresamente menciones tu nombre y la leyenda *"Por medio del presente escrito yo (nombre del titular) comparezco a solicitar a la persona moral "HOSPITAL DE JESÚS DE YAHUALICA", S.A. DE C.V., la revocación de mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales"*, poner el motivo de revocación y la fecha aproximada en que se transmitieron los datos personales, la relación jurídica o comercial que existe o existió con la empresa, tu correo electrónico o domicilio para notificarte la respuesta a tu petición, fecha del día de la solicitud, firma autógrafa y copia de tu identificación oficial. Todos estos requisitos se te solicitan para poder dar fe y veracidad de que la solicitud es emitida de forma comprobable con relación al titular o solicitante.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

"EL RESPONSABLE" garantiza por medio de todas las medidas de seguridad a su alcance ya sean tecnológicas, administrativas, técnicas y/o físicas, proteger su información, garantizando en todo momento estricta confidencialidad y privacidad de la información a través de la implementación de medidas de seguridad y de control de la información, así como lo estipulado contractualmente, sujetándonos a los parámetros de la Ley y su Reglamento y las demás normativas aplicables. Aunado a lo anterior, **"EL RESPONSABLE"** administrará y resguardará los datos personales obtenidos mediante bases de datos, las cuales son administradas única y exclusivamente por las personas designadas para tales efectos, restringiendo todo tipo de acceso a personas no autorizadas, y bajo ninguna circunstancia; venderá, alquilará, enajenará, compartirá, transmitirá o transferirá tus datos personales sin que medie el consentimiento del titular. Las bases de datos están protegidas en todo momento por sistemas de seguridad de cómputo, con la finalidad de restringir el acceso o tratamiento de la información a personas ajenas y/o terceros no autorizados.

En caso de que desees limitar el uso o divulgación de los datos personales, en relación con una o varias de las formalidades del tratamiento de tus datos, deberás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento previsto en el módulo de Derechos Arco del presente Aviso de Privacidad.

Además de lo anterior, usted podrá realizar su registro en el **listado de exclusión** de la información, con que cuenta **"EL RESPONSABLE"** en el que se pondrá y almacenará toda aquella información que por parte del titular desee ser excluida en el tratamiento de la información, por lo que para proceder a dicho almacenamiento es necesario que presentes un escrito en donde expresamente menciones tu nombre y la leyenda *"Por medio del presente escrito yo (nombre del titular) comparezco a solicitar a la persona moral "HOSPITAL DE JESÚS DE YAHUALICA", S.A. DE C.V., la exclusión de mi información referente a: (enlistar o especificar qué tipo de datos e información deseas excluir de nuestro tratamiento) respecto del tratamiento de mis datos personales"*, la fecha aproximada en que se transmitieron los datos personales, la relación jurídica o comercial que existe o existió con **"EL RESPONSABLE"**, tu correo electrónico o domicilio para notificarte la respuesta a tu petición, fecha de la solicitud, firma autógrafa y copia de tu identificación oficial.

Uso de Cookies y web beacons

El sitio web de **"EL RESPONSABLE"** www.hjy.com.mx utiliza cookies (archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo electrónico por el cual se accede), para reconocer a los usuarios

habituales y rastrear su comportamiento de uso en nuestra página web. Las cookies no dañan tus archivos ni permiten que nadie tenga acceso a tus datos personales, simplemente nos permiten personalizar la información para brindar un mejor servicio. Informamos que el sitio web cuenta con web beacons que, funcionan para monitorear el comportamiento de las personas que visitan nuestro sitio web, como almacenar información sobre tu dirección IP, duración del tiempo de interacción en nuestra página y el tipo de navegador utilizado.

Los cookies y web beacons son utilizados para obtener información en base a los siguientes fines: a) Determinar la duración media de la visita, b) Porcentaje de visitas nuevas, c) Datos demográficos, d) Frecuencia de visitas y e) Navegador y sistema operativo.

Atención a dudas y reclamaciones

“HOSPITAL DE JESÚS DE YAHUALICA”, S.A. DE C.V., tiene ubicada su oficina en **la calle Juárez número 83, colonia Centro en Yahualica de González Gallo, Jalisco, C.P. 47300**, su dirección de electrónico es contacto@h jy.com.mx y hospitaldjesus@yahoo.com.mx, habilitados para la atención de dudas o reclamaciones, así como para los efectos de revocación y negativa del consentimiento y para el seguimiento al procedimiento de Derechos ARCO a favor del titular de los datos personales.

Los horarios en los que se podrá solicitar toda la información y atención de dudas serán en días hábiles de lunes a viernes de las 9:00 a las 14:00 horas y de las 15:00 hasta las 17:00 horas, en el departamento de atención al cliente.

Dentro del domicilio y el correo electrónico que manifestamos, se podrá solicitar el aviso de privacidad integral y los derechos arco, así como cualquier otro documento o información que verse sobre el tratamiento de tus datos personales.

Actualización y modificación al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, razón por la cual “EL RESPONSABLE” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet www.h jy.com.mx, donde siempre encontrará publicada la última actualización realizada. Lo anterior a efecto de que los titulares de los datos personales puedan solicitar la actualización efectuada de conformidad con lo previsto en el apartado de “Atención a dudas y reclamaciones” del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización 01 de agosto de 2020.